

# MANUEL D'UTILISATION DE LA PLATEFORME

# VISITEUR



## Table des matières

I.	■ À propos de l'application IPISANTÉ+ .....	3
A.	■ Accès et configuration requise .....	3
B.	■ Terminologie.....	3
II.	■ Exploration de la page de démarrage .....	4
A.	■ Les zones.....	4
B.	■ A qui s'adresser en cas de besoin ? .....	4
III.	■ Exploration de la ZONE 1.....	4
A.	■ Module « Recherche ».....	4
B.	■ Module « ESPACE PARTICULIER » Comment se connecter à son espace Particulier ?.....	5
C.	■ Module « ESPACE PROFESSIONNEL » : comment se connecter à son espace Professionnel ? .....	5
IV.	■ Exploration de la ZONE 2.....	6
A.	■ Module « Qui-sommes-nous ? ».....	6
B.	■ Module « Nos tarifs » .....	6
C.	■ Module « Foire aux Questions » .....	6
D.	■ Module « Nos newsletters ».....	6
E.	■ Module « S'inscrire » .....	7
F.	■ Module « S'inscrire » .....	7
V.	■ Exploration de la ZONE 3.....	8
A.	■ Module « S'informer sur la prévention » .....	8
B.	■ Module « Aider un proche ».....	8
C.	■ Module « Participer aux activités » .....	8
D.	■ Module « Découvrir nos services ».....	9
VI.	■ Exploration de la ZONE 4.....	9
A.	■ Module « Capital santé et Capital performance.....	9
B.	■ Les avis utilisateurs .....	9
VII.	■ Exploration de la ZONE 5 .....	10
A.	■ La liste de tous ceux qui nous font confiance .....	10
VIII.	■ Exploration de la ZONE 6 .....	10
A.	■ Les informations générales sur le site .....	10
B.	■ Nous connaître dans la rubrique « À PROPOS » .....	10
C.	■ Nous joindre sur les réseaux sociaux.....	10
D.	■ Nous contacter .....	10
E.	■ Notre politique de publicité (COOKIES) .....	10

## I. ■ À propos de l'application IPISANTÉ+

IPISANTÉ s'est appuyée sur la dimension fonctionnelle de la santé et la qualité de vie au quotidien aussi bien au travail qu'à domicile pour mettre sur le marché de l'âge qui avance un produit capable de suivre les facteurs favorisant la bonne santé et le bien vivre.

Ce manuel de l'utilisateur offre une vue d'ensemble des caractéristiques de l'application et donne des instructions pas à pas pour la réalisation de différentes tâches.

Suivant les droits accordés à l'utilisateur, les informations affichées ne seront pas les mêmes.

Ce manuel est adressé à l'utilisateur appelé « **Visiteur** ».

### A. ■ Accès et configuration requise

**Adresse** : Pour lancer la plateforme, pointer sur <https://ipisante.com> ou <https://www.ipisante.com>

Avant d'utiliser la plateforme ipisante.com, veuillez-vous assurer que votre ordinateur satisfait au minimum à la configuration système suivante :

<b>UC</b>	Intel Celeron 800 MHz (Intel Core 2 Duo 2 GHz recommandé)
<b>RAM</b>	256 Mo (2 Go recommandé)
<b>Espace disque disponible</b>	250 Go
<b>Système d'exploitation</b>	Windows 10,7, Windows Vista ou Windows XP
<b>Navigateurs supportés</b>	Tous les navigateurs sont supportés (Chrome, Firefox et autres)

### B. ■ Terminologie

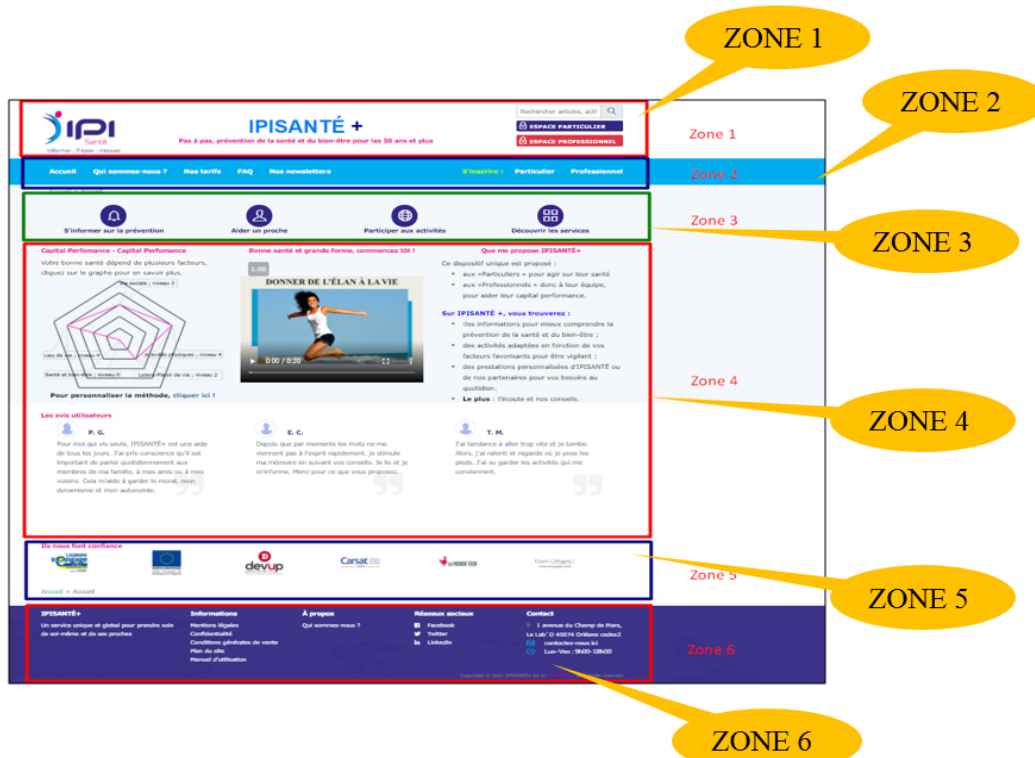
<b>Termes</b>	<b>Signification</b>
<b>Utilisateur</b>	Toute personne ayant accès à la plateforme IPISANTÉ+
<b>Visiteur</b>	Tout utilisateur arrivant sur la page d'accueil sans être identifié(e) est un « Visiteur »
<b>Particulier Professionnel</b>	Chaque utilisateur se voit attribuer des droits d'accès dépendant de son abonnement et de son rôle sur la plateforme. Un utilisateur pourra être désigné comme : <ul style="list-style-type: none"><li>• Particulier (bénéficiaire des solutions proposées)</li><li>• Professionnel (met nos solutions à disposition d'un groupe de bénéficiaires)</li></ul>
<b>Module</b>	Un module correspond à une fonctionnalité dans IPISANTE. Les modules sont présentés dans 6 zones.
<b>Zones</b>	Ce sont les lignes ou barres contenant les modules. L'accès aux fonctionnalités va se faire dans les différentes zones.

## II. Exploration de la page de démarrage

### A. Les zones

L'écran d'accueil de la plateforme proposé au visiteur est ci-dessous.

C'est la page de démarrage. Elle est constituée de 6 zones, c'est pratique pour atteindre les différents modules.



### B. A qui s'adresser en cas de besoin ?

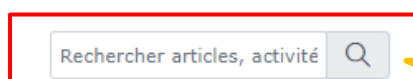
Pour obtenir une aide technique ou une assistance logicielle, veuillez nous contacter à l'adresse : **contact@ipisante.com**

Plusieurs réponses se trouvent dans la Foire Aux Questions (FAQ)

## III. Exploration de la ZONE 1

### A. Module « Recherche »

Comment rechercher des articles, activités et services ?



1. Critères de recherche : entrer les noms des articles, activités et services
2. Valider la touche entrée ou cliquer sur la loupe

L'accès à la plateforme est sécurisé par un identifiant et un mot de passe spécifique à chaque utilisateur.

B.  Module « ESPACE PARTICULIER » Comment se connecter à son espace Particulier ?

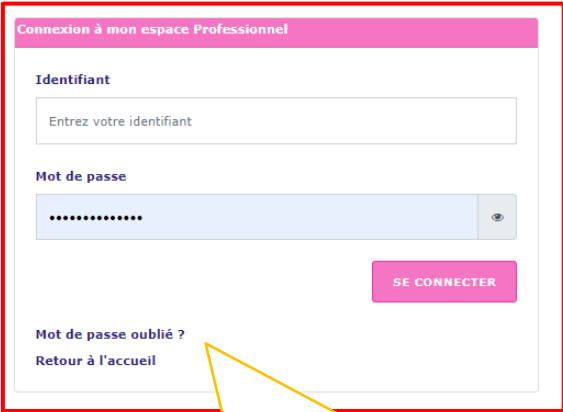


**Page d'identification**

1. Cliquer sur Espace Particulier
2. La fenêtre Connexion à mon espace Particulier s'ouvre
3. Entrer l'identifiant
4. Entrer le mot de passe
5. Cliquer sur le bouton « Se Connecter »
6. Une fenêtre s'ouvre sur l'espace personnel

**En cas d'oubli de l'identifiant ou du mot de passe**  
Ce lien vous permet de saisir votre adresse mail pour réinitialisation

C.  Module « ESPACE PROFESSIONNEL » : comment se connecter à son espace Professionnel ?



**Page d'identification**

1. Cliquer sur Espace Professionnel
2. La fenêtre Connexion à mon espace Professionnel s'ouvre
3. Entrer l'identifiant
4. Entrer le mot de passe
5. Cliquer sur le bouton « Se Connecter »
6. Une fenêtre s'ouvre sur l'espace personnel

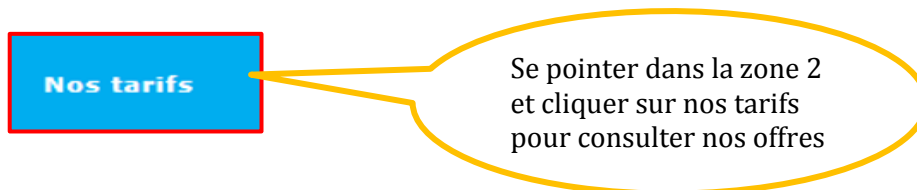
**En cas d'oubli de l'identifiant ou du mot de passe**  
Ce lien vous permet de saisir votre adresse mail pour réinitialisation

## IV. ■ Exploration de la ZONE 2

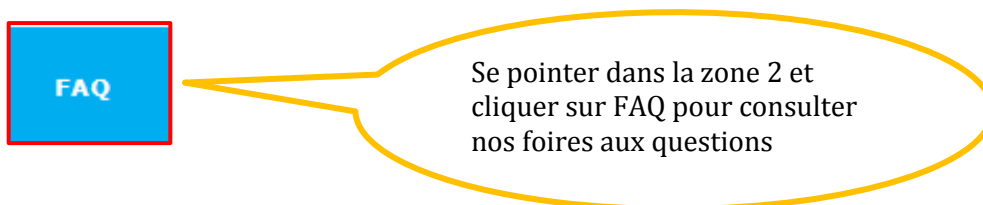
### A. ■ Module « Qui-sommes-nous ? »



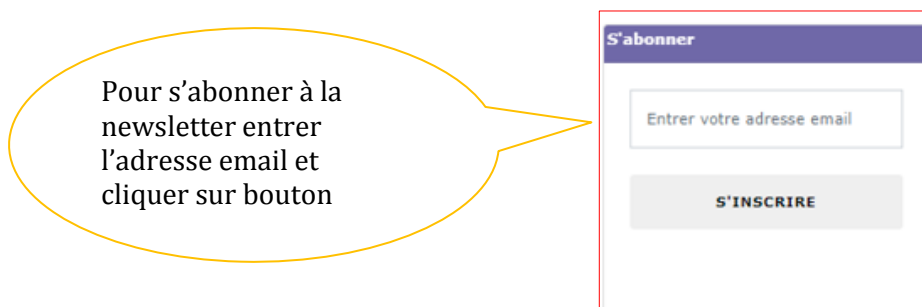
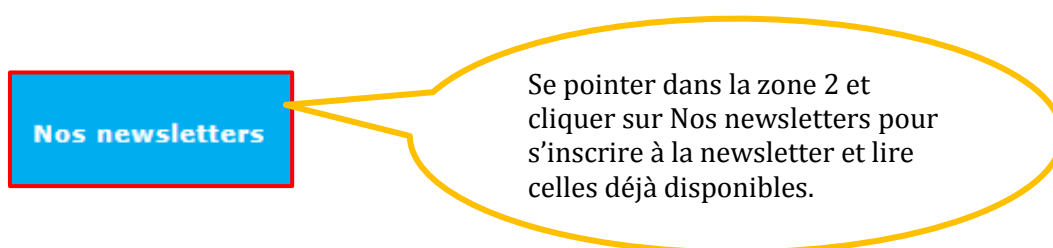
### B. ■ Module « Nos tarifs »



### C. ■ Module « Foire aux Questions »



### D. ■ Module « Nos newsletters »

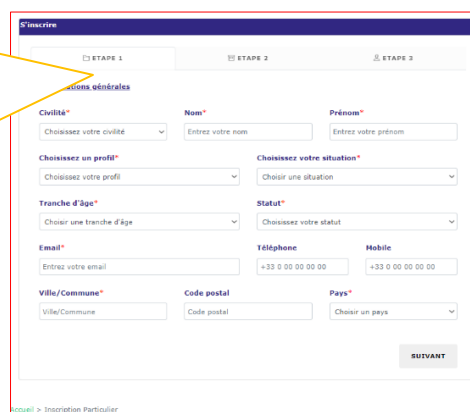


E. Module « S'inscrire ».  
Comment créer un compte en tant que « Particulier » ?



Se pointer dans la zone 2 et cliquer sur le lien Particulier. Un formulaire d'inscription s'ouvre et vous indique les différentes étapes à suivre.

1. Remplir le formulaire
2. Les informations marquées d'un astérisque rouge sont obligatoires.
3. Cliquer sur le bouton suivant et le système vous accompagne durant le processus d'inscription
4. Passer à l'étape 2 ensuite à l'étape 3 pour finaliser l'inscription.

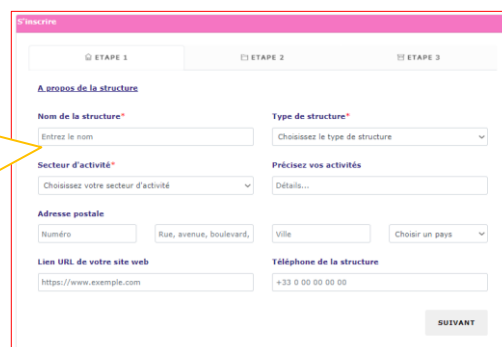


F. Module « S'inscrire ».  
Comment créer un compte en tant que Professionnel ?



Se pointer dans la zone 2 et cliquer sur le lien Professionnel. Un formulaire d'inscription s'ouvre et indique les différentes étapes à suivre.

1. Remplir le formulaire
2. Les informations marquées d'un astérisque rouge sont obligatoires
3. Cliquer sur le bouton SUIVANT et le système vous accompagne durant le processus d'inscription
4. Passer à l'étape 2 ensuite à l'étape 3 pour finaliser l'inscription.



## V. Exploration de la ZONE 3

### A. Module « S'informer sur la prévention »



1. Se pointer dans la zone 3
2. Cliquer sur le bouton rond s'informer sur la prévention
3. Le système affiche la liste des articles, des actualités fiables
4. Cliquer sur un article pour accéder à son contenu
5. Certains articles sont gratuits d'autres sont payants
6. Pour lire le contenu des articles payants inscrivez-vous !

### B. Module « Aider un proche »



1. Se pointer dans la zone 3
2. Cliquer sur le bouton rond aider un proche
3. Le système affiche la liste des articles concernant l'aidant/l'aidé
4. Cliquer sur un article pour accéder à son contenu
5. Certains articles sont gratuits d'autres sont payants
6. Pour lire le contenu des articles payants inscrivez-vous !

### C. Module « Participer aux activités »



1. Se pointer dans la zone 3
2. Cliquer sur le bouton rond Participer aux activités
3. Le système affiche la liste des Activités
4. Cliquer sur une activité pour accéder à son contenu
5. Pour participer à une activité vous devez vous inscrire



## D. Module « Découvrir nos services »

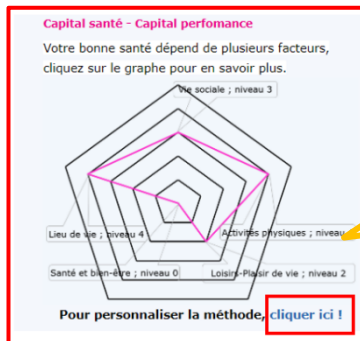


1. Se pointer dans la zone 3
2. Cliquer sur le bouton rond Découvrir les services
3. Le système affiche la liste des services
4. Cliquer sur un service pour accéder à son contenu
5. Pour souscrire à un service vous devez vous inscrire

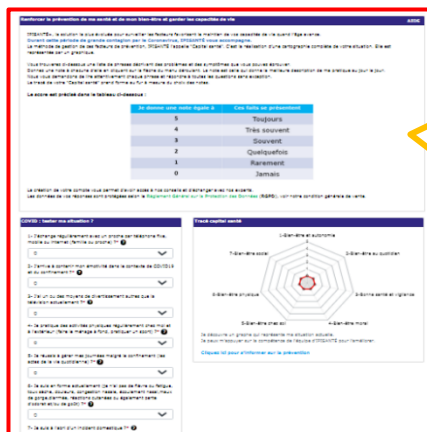
## VI. Exploration de la ZONE 4

### A. Module « Capital santé et Capital performance »

L'outil « Capital santé permet d'identifier les points forts de son capital bonne santé pour un « Particulier ». Pour un professionnel, on parle de « Capital performance », un indicateur de prévention santé qui sera mis à sa disposition par IPISANTÉ.



1. Se pointer dans la zone 4
2. Cliquer sur le lien « CLIQUER ICI ! » ou directement sur le RADAR
3. Une fenêtre s'ouvre



5	Toujours
4	Très souvent
3	Souvent
2	Quelquefois
1	Rarement
0	Jamais

#### Sur la fenêtre

1. Le système affiche un questionnaire à remplir
2. Répondre aux questions
3. Utiliser le score indiqué
4. Le radar se met à jour
5. Cliquer sur le lien en bas du radar pour s'informer sur la prévention
6. Pour avoir plus de solutions veuillez-vous inscrire.

### B. Les avis utilisateurs

## VII. ■ Exploration de la ZONE 5

### A. ■ La liste de tous ceux qui nous font confiance.



## VIII. ■ Exploration de la ZONE 6

Veillez cliquer sur les différents liens pour accéder au contenu des informations liées à :

### A. ■ Les informations générales sur le site

Elles se trouvent dans 5 modules :

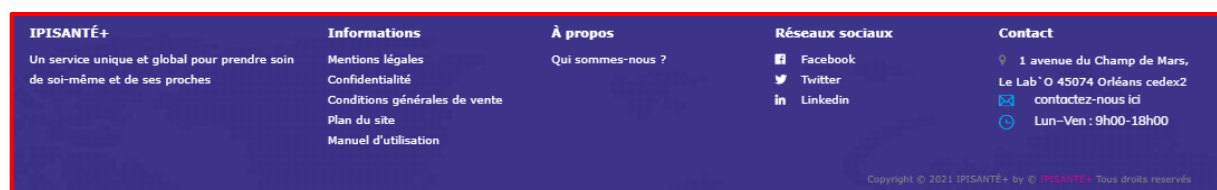
1. Nos mentions légales
2. Notre politique de confidentialité
3. Nos conditions générales de vente
4. Le plan du site
5. Et le manuel d'utilisation

### B. ■ Nous connaître dans la rubrique « À PROPOS »

### C. ■ Nous joindre sur les réseaux sociaux

### D. ■ Nous contacter

### E. ■ Notre politique de publicité (COOKIES)



FIN